

## 苦情・紛争の処理措置について

---

当社では、苦情・紛争解決に関する規程を定め、金融商品取引業等業務にかかるお客様からの苦情、ご相談等に対し迅速にかつ誠実な対応に努めてまいります。苦情・ご相談等は、下記まで原則として郵便またはファックスによりお申し出ください。

住所：〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-10 アークヒルズ仙石山森タワー  
FAX：03-5575-5798  
電話：03-5575-5780（当社営業日の午前9時より午後5時まで）  
担当：ノーザン・トラスト・グローバル・インベストメンツ株式会社

また、当社では、上記により苦情等の解決を図るほかに、お客様の必要に応じ、以下の外部機関を利用して、苦情の処理及び紛争の解決を図ります。

当社が苦情等解決のために利用する外部機関の連絡先は下記の通りです。  
特定非営利活動法人「証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）」  
所在地：〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-1-1  
電話番号：0120-64-5005（フリーダイヤル）  
（受付時間：祝日等を除く月～金／9:00～17:00）  
ホームページ：<http://www.finmac.or.jp/>

※特定非営利活動法人「証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）」は、当社が加入している一般社団法人投資信託協会及び一般社団法人日本投資顧問業協会から苦情の解決並びに紛争の解決のためのあっせんに関する業務を受託しており、お客様からの苦情の受付並びにあっせん委員等の専門家によるあっせん等の手続きにより、苦情の処理及び紛争の解決を図ることとしています。